

## *Política General de Calidad, Medio Ambiente*

La Calidad y el adecuado comportamiento es para Air JMB elementos diferenciadores y reconocibles desde el comienzo de su actividad, formando parte del sistema de gestión de las obras, como requerimiento indispensable para garantizar sus resultados de manera consistente, con un enfoque de sostenibilidad en toda nuestra actividad, teniendo en cuenta los aspectos económicos, ambientales, sociales y de seguridad, con una visión permanente hacia la mejora continua de todos los procesos.

Desde este enfoque la misión definida por la alta dirección es la de ser un referente en el mercado como empresa de instalaciones de aire comprimido y PCI, que garantice la satisfacción del cliente y correcta ejecución, así como la adecuada gestión del entorno y la seguridad de todo su personal, manteniendo el lema “**seguridad, confianza y garantía**”.

Air JMB como empresa dedicada al sector de la construcción ha considerado la calidad y el respeto al medio, en todas sus actividades como factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel en la prestación de sus servicios. Siendo los pilares de la organización los siguientes:

- Trabajo constante para que los **servicios prestados y las instalaciones realizadas** sean conformes y superen las expectativas de nuestros clientes cumpliendo la normativa de aplicación, consolidando la confianza de nuestros clientes en nuestra organización
- Cumplimiento de los **requisitos legales y normativos** que son de aplicación a Air JMB en razón de nuestra actividad, así como de **otros requisitos** que la organización suscriba.
- Promoción del mantenimiento y **mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente**
- **Protección del Medio ambiente** mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originarse por nuestras actividades, especialmente en relación a la producción de residuos, fomentando la minimización y reciclaje, y en el consumo de energía y agua realizando un uso eficiente.
- **Compromiso de controlar de manera efectiva nuestros procesos con especial hincapié en:**
  - Potenciación del departamento comercial
  - Cumplimiento del plazo de entrega a nuestros clientes
  - Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
  - Reciclado o recogida selectiva de nuestros residuos.

La alta dirección se compromete a promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación y concienciación continuada**, con el fin de que el personal asuma el principio de “**La Calidad y el medio ambiente es Cosa de Todos**”.

La presente política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos.

En Madrid, a 16/05/2018



Fdo. Jesús Martín Bustillos  
Director